

Seestar S50

Manuel d'utilisation



Table des matières

Perface	2
Conseils	3
Contenu de la boîte	4
1. Présentation du produit	5
2. Paramètres de performance	6
3. Comment utiliser	8
3.1 Présentation du Seestar S50	8
3.2 Installation du Seestar S50 et de l'application	9
3.3 Connexion du Seestar S50c	10
3.4 Présentation de l'application Seestar	12
3.5 Montage et démontage	19
3.6 Observation des étoiles et paysage	21
3.7 Arrêter et ranger	22
4. Compétences d'observation et de prise de vue	23
5. Dimensions structurelles	24
6. Clause de non-responsabilité	25
7. Service après-vente	26
8. Garantie	27

Préface

Merci d'avoir acheté le télescope intelligent Tout-en-Un Seestar S50. Après 5 ans de R&D et d'intégration de technologies intelligentes de pointe et d'une conception humanisée, Seestar a lancé pour les passionnés d'astronomie du monde entier : le télescope intelligent Seestar S50 qui intègre une conception populaire, légère et intelligente.

Seestar est une marque d'équipement astronomique intelligent sous ZWO. Seestar S50 est une solution intégrée pour l'astrophotographie intelligente qui intègre théodolite, télescope, caméra, commande principale, post-traitement d'image, etc., avec un poids propre de seulement 2.5kg. Avec l'application Seestar, les utilisateurs peuvent observer les images dans la lentille du télescope et fournir l'introduction de la cible, ce qui permet aux utilisateurs de réaliser rapidement des activités d'observation astronomique et de vulgarisation scientifique en astronomie.

L'objectif de ce manuel est de présenter l'utilisation du télescope astronomique intelligent aux utilisateurs sous forme d'instructions textuelles et de légendes, et de rappeler les possibles mauvaises manipulations ou situations dangereuses. Veuillez vous assurer de lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le télescope intelligent et de suivre les instructions avec soin. Tout dommage à l'équipement et toute blessure corporelle causés par une mauvaise manipulation seront à la charge de l'utilisateur lui-même.

Conseils

Ce manuel peut guider les utilisateurs à utiliser l'équipement en toute sécurité et efficacement. Avant d'utiliser l'équipement, veuillez vous assurer de lire attentivement les conseils chaleureux suivants et de suivre strictement les instructions de ce manuel pendant l'utilisation réelle.

Le contenu de ce manuel est susceptible d'être modifié. Pour des instructions mises à jour sur l'utilisation de ce produit, voir Notes dans le manuel disponible en ligne sur <https://www.seestar.com/>.

1. N'observez pas directement le soleil sans un filtre solaire spécial, cela causera des dommages irréversibles au produit.
2. Les mineurs doivent utiliser ce produit sous la supervision d'un adulte.
3. Veuillez utiliser un chargeur de fabricant approprié pour charger le produit, Seestar n'est pas responsable des dommages causés par le chargeur (spécifications du chargeur : support USB BC1.2). Le mode normal prend en charge 5V 2A, le mode charge rapide prend en charge jusqu'à 12V 3A).
4. Les produits démontés et modifiés en privé ne bénéficient pas de la politique de garantie.
5. Le produit est un instrument électronique de précision, évitez l'eau ou la poussière, veuillez le conserver correctement lorsqu'il n'est pas utilisé.
6. La lentille frontale ne doit pas entrer en contact avec la vitre, le tissu, le chiffon à lunettes, les liquides, etc., et n'utilisez que les lingettes spéciales pour lentilles optiques.
7. Nous recommandons l'utilisation de ce produit entre 0°C et 40°C.
8. N'utilisez pas de solvants chimiques (tels que l'alcool, les diluants) ou d'autres liquides de nettoyage pouvant se stratifier, des produits de nettoyage ou leurs accessoires.
9. Tenez-le éloigné des flammes nues pour éviter l'explosion de la batterie.
10. En cas de basse température, la capacité de la batterie aura différents degrés d'atténuation, ce qui est une caractéristique des batteries au lithium, et c'est un phénomène normal.
11. Conservez le produit dans un endroit propre et sec (de préférence à température ambiante et avec une humidité inférieure à 65°C). En cas d'orage ou si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, éteignez-le et rangez-le.

Contenu de la boîte



Seestar S50



Tripod



EPP Shockproof Case



Safety Guidelines



Type-C Cable



Quick Guide



Solar Filter

1. Présentation du produit

Seestar S50, populaire, léger et intelligent, simplifie le processus fastidieux de l'astrophotographie en extérieur. Seestar S50 est le premier choix pour les débutants.

Caractéristiques principales :

1. Conception légère : Télescope intelligent Tout-en-Un hautement intégré, mise au point électrique, caméra astronomique, ASI AIR, monture altazimutale, réchauffeur anti-buée et roue à filtres dans un corps compact, avec un poids propre de seulement 2.5kg.
2. Images nettes, claires, à faible bruit : Seestar S50 vous permet de créer des images époustouflantes en utilisant le mode d'empilement en direct. Plus vous capturez d'images, plus les couleurs et les détails se développeront sous vos yeux.
3. Flux de travail intelligent : Auto GoTo, suivi et plate solve Contrôle intelligent dans l'application Seestar.
4. Double mode photographie : Observation des étoiles, photographie, superposition intelligente, post-traitement, performant en tout.
5. Base de données : base de données astronomique, atlas du ciel, encyclopédie, et meilleures recommandations de ce soir.
6. Communauté astro mondiale : Partagez des œuvres, communiquez avec des amis en ligne, obtenez des informations météo en temps réel et plus encore.
7. Système développé en interne : Utilisation de la carte mère développée indépendamment par ZWO, rendant l'ensemble du système plus stable, plus pratique pour le service après-vente ultérieur. Le système développé en interne combine un certain nombre de technologies brevetées ZWO pour garantir la stabilité du système et la précision de prise de vue en utilisation, tout en continuant d'itérer le développement et la mise à niveau de l'application à un stade ultérieur, en augmentant les fonctions du produit et en améliorant l'expérience utilisateur.
8. Filtre bi-bande étroite : Étant donné que la plupart des utilisateurs se trouvent en zone de pollution lumineuse, nous avons ajouté un filtre lumineux bi-bande étroite (largeur de bande OIII 30nm/Ha 20nm) au matériel, et les utilisateurs peuvent basculer manuellement vers le filtre anti-pollution lumineuse dans l'application.

2. Paramètres de performance

Modèle du produit	Seestar S50
Capteur	IMX462
Résolution	1080 x 1920
Ouverture	50mm
Rapport focal	f/5
Longueur focale	250mm
Lentille optique	Triplet apochromatique
Distance de travail	30m~∞
Stockage	64GB
Transmission	Wi-Fi/USB-C/Bluetooth
Wi-Fi	5G/2.4G
Portée WiFi	≤10m
Portée Bluetooth	≤5m
Température de fonctionnement	-10°C-40°C (Arrêt forcé lorsque la température dépasse 60°C)
Température de charge	0-40°C
Type de monture	Alt-azimutale
Vitesse de pointage	20X-1440X
Position zéro	Mécanique
Capacité de la batterie	6000mAh
Port de connexion	3/8-20 inch
Poids net	2.5kg
Entrée d'alimentation	Type-C
Réinitialisation Wi-Fi	Oui
Taille	142.5 X 130 X 257

Spécification de la batterie



CE FC IEC62133

Tension de charge max	4.2V
Tension nominale	3.7V
Capacité nominale	6000mAh
Puissance nominale	22.2Wh

3. Comment utiliser

3.1 Présentation du Seestar S50



1. Charge : Type-C
2. Bouton d'alimentation :

Affichage	Appuyer lorsque l'appareil est hors tension
Mise sous tension	Appuyer et maintenir pendant 2 s
Mise hors tension	Appuyer et maintenir pendant 2 s
Arrêt forcé	Appuyer et maintenir pendant 6 s

3. Indication d'alimentation : Affiche l'état marche/arrêt, l'état de réinitialisation Wi-Fi et l'état de fonctionnement. Rouge clignotant lorsque la batterie est inférieure à 15%

Scène	Fonction
Déconnexion à la mise sous tension	Jaune fixe
Réinitialisation Wi-Fi	Pendant le processus de réinitialisation, le voyant d'alimentation clignote en jaune ; Fin de la réinitialisation, jaune fixe ; Échec de la réinitialisation. Rouge clignotant
Batterie faible (inférieure à 15%)	Rouge clignotant
État de fonctionnement	Jaune fixe

4. Bouton de réinitialisation Wi-Fi Appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation Wi-Fi pendant 3 s jusqu'à la réinitialisation Wi-Fi ; Si vous ne pouvez pas rechercher le Wi-Fi après la mise sous tension du Seestar S50, vous pouvez activer ce bouton

5. Interface de connexion du trépied : filetage de vis 3/8"
6. Couvercle de batterie : Retirez le couvercle pour remplacer la batterie (spécification de la vis du couvercle : vis autotaraudeuse cruciforme à tête fraisée M3x8).
7. Interface de pré-filtre : Si vous observez le soleil, assurez-vous d'installer un filtre solaire sur cette interface



Trépied :

Le petit trépied fourni avec le Seestar S50 a une hauteur maximale de déploiement de 363mm, une longueur de rangement de 274.5mm, et une vis 3/8 „ généralement utilisée pour les trépieds photo en partie supérieure, qui peut être connectée au filetage du Seestar S50.

Le Seestar S50 peut également être connecté à divers trépieds photographiques avec un filetage 3/8 „

3.2 Installation du Seestar S50 et de l'application

(1) Dépliez et mettez le trépied à niveau, puis fixez le Seestar S50 sur le trépied.



(2) Installez l'application Seestar et allumez l'appareil. Grâce à l'application Seestar, vous pouvez prendre des photos, superposer et retoucher des images, vous lancer rapidement dans l'astrophotographie et partager vos créations avec la communauté astronomique mondiale !

Scannez le code QR ci-dessous ou téléchargez l'application Seestar depuis l'App Store.

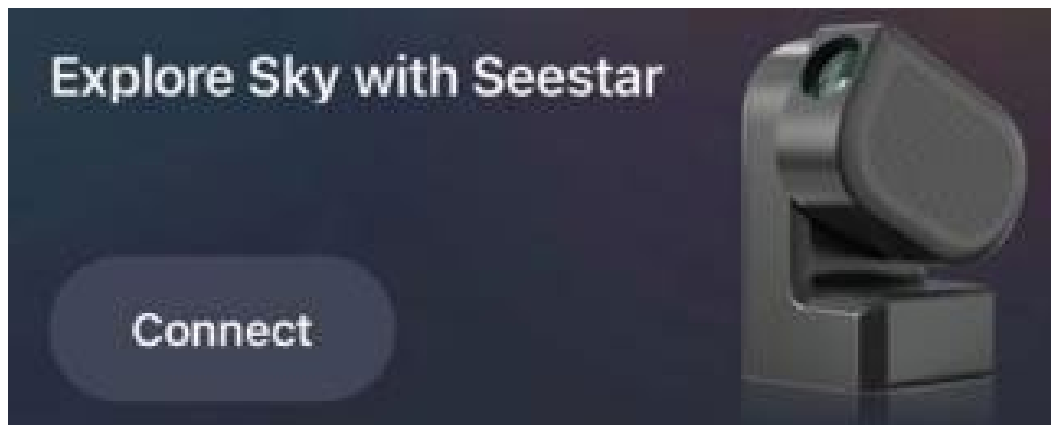


Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation du Seestar S50 pendant 2 s pour le démarrer. **Pour le premier démarrage, vous devez appuyer brièvement sur le bouton d'alimentation pendant une seconde puis appuyer longuement pendant 2 secondes. Ensuite, attendez le démarrage après l'allumage du voyant lumineux.**

* Si l'alimentation du Seestar S50 est trop faible, il ne peut pas être mis sous tension.

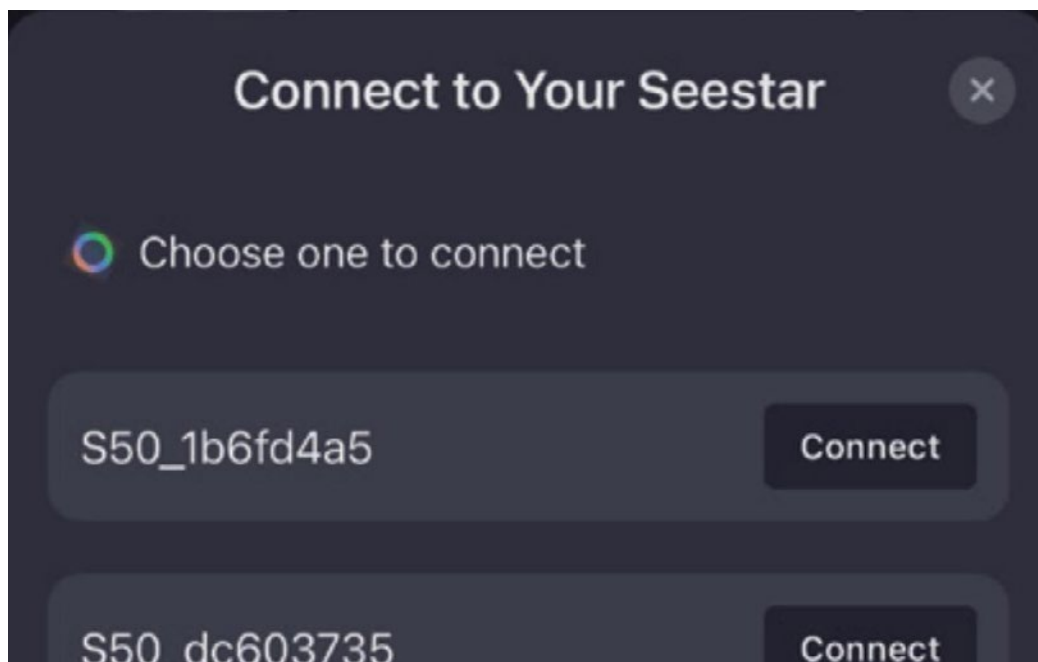
3.3 Connexion du Seestar S50c

1. Lorsque vous entendez l'invite vocale "power on, ready to connect", gardez votre téléphone ou tablette près de Seestar. Appuyez sur l'icône "Connect" sur la page principale de l'application.

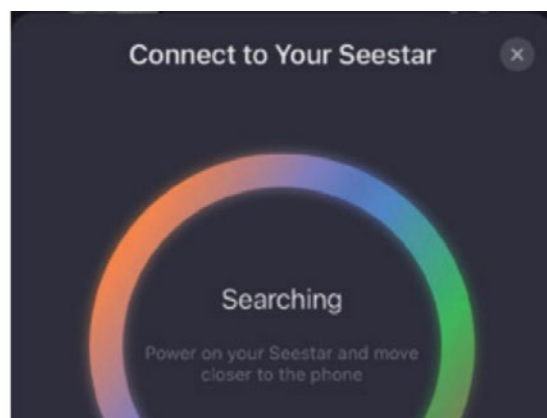
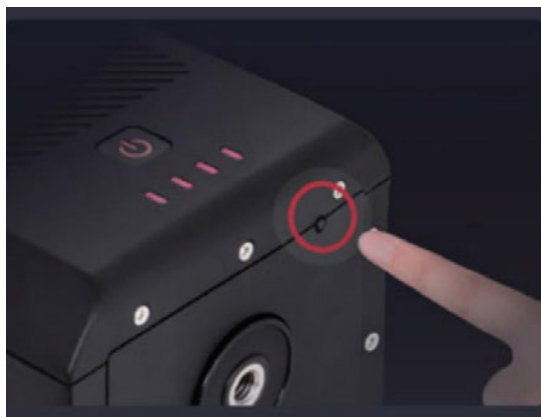


*Remarque : Vous devez autoriser l'application Seestar à accéder à "Bluetooth", "Device Connection" et "Network" sur votre téléphone afin de terminer la connexion.

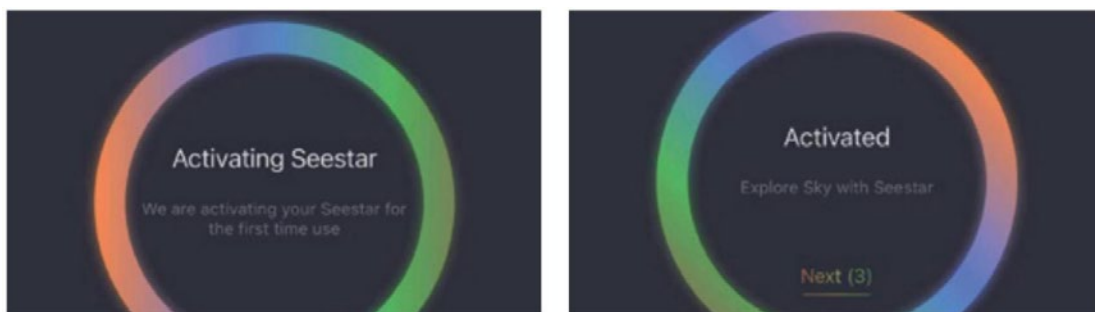
2. À ce moment, l'application Seestar analysera et affichera les appareils Seestar à proximité. Veuillez sélectionner l'appareil Seestar que vous souhaitez connecter et suivre les instructions de l'application pour terminer la connexion.



3. S'il s'agit de la première fois que votre téléphone ou tablette se connecte à Seestar, l'application vous rappellera d'appuyer sur le bouton de réinitialisation situé sous l'appareil Seestar pour confirmer la connexion.



4. Lors de la première utilisation du Seestar S50, l'application se connectera automatiquement à Internet pour activer l'appareil. Veuillez vous assurer que votre téléphone ou tablette a accès à Internet(mobile data or Wi-Fi) pendant cette étape.



*Remarque : Ne mettez pas l'application Seestar en arrière-plan et ne la fermez pas pendant l'activation. Si l'activation échoue, vérifiez l'accès Internet de votre téléphone ou tablette puis réessayez. Si l'échec persiste, veuillez contacter notre service clientèle.

5. Une fois la connexion Bluetooth réussie, l'application Seestar se connectera automatiquement au Wi-Fi de l'appareil Seestar.

Si la connexion échoue, veuillez suivre les invites pour réessayer ou essayer de vous connecter manuellement au Wi-Fi de Seestar Wi-Fi:

Dans les paramètres système de votre téléphone ou tablette, accédez à „Wi-Fi“ et sélectionnez le réseau Wi-Fi de Seestar (S50_XXXXXX), saisissez le mot de passe initial „12345678“ et attendez un moment pour terminer la connexion de l'appareil

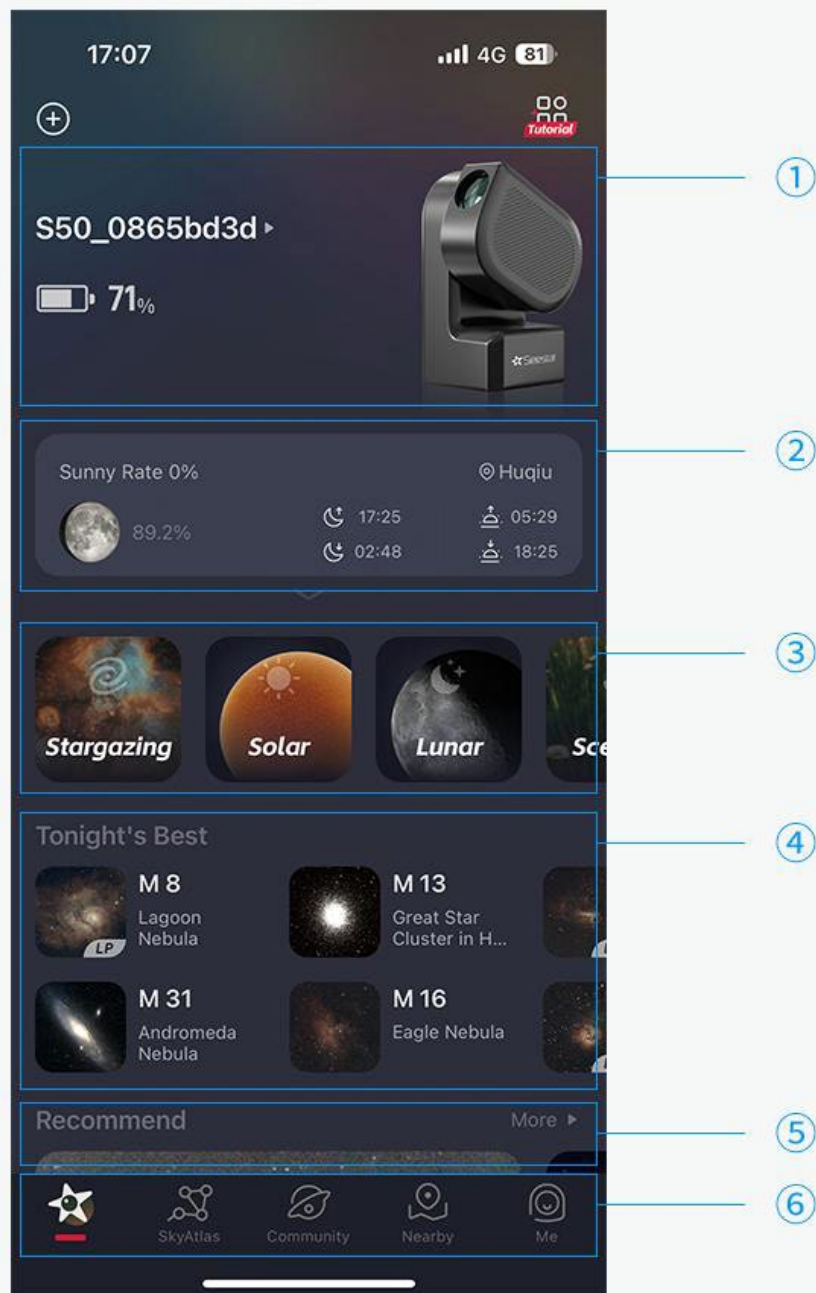


3.4 Présentation de l'application Seestar

Les principales fonctions et l'utilisation de l'application Seestar sont présentées ci-dessous. Disposition de l'application en version verticale. Vous n'avez pas besoin de connecter Seestar S50 à une partie de l'application Seestar.

3.4.1 Page d'accueil

Accédez à la page d'accueil après avoir connecté le Seestar S50 avec succès.



① Appareil

Si l'appareil n'est pas connecté, appuyez sur le bouton „Start Connection“ pour lancer la connexion de l'appareil, comme décrit dans la section „Connecting Devices“. Après la connexion, le nom de l'appareil sera affiché. Après la connexion au compte, le pseudonyme de l'utilisateur et le modèle de l'appareil seront affichés. S'il n'y a pas de compte connecté, seul le SN de l'appareil : S50_93ec04a0 est displayed.

② Observation-météo

Nécessite un accès Internet pour la localisation, la phase lunaire, les informations météorologiques, l'indice d'observation des étoiles. Comprend : le diagramme des phases lunaires, le pourcentage de la surface lunaire éclairée ; Température, couverture nuageuse, heure de coucher du soleil, heure de coucher de la lune.

③ Mode d'observation

Le Seestar S50 dispose de quatre modes : Mode Observation des étoiles, Mode Soleil, Mode Lune et Mode Paysage, appuyez sur le Mode Observation des étoiles et allez observer les étoiles.

Appuyez sur le Mode Paysage et allez observer les paysages et les étoiles.

Remarque : Si vous touchez la carte du mode de visualisation pendant l'observation des étoiles (hors prévisualisation : y compris GoTo, AF, AC, Enhance), l'application affichera „Observation des étoiles, arrêt nécessaire“.

④ Recommandation

Conseil : Vous devez vous connecter en ligne pour obtenir les derniers articles célestes recommandés. Appuyez sur Recommandation pour ouvrir la page des articles. Balayez vers la droite pour voir la recommandation suivante et balayez vers la gauche pour voir la recommandation précédente.

⑤ Barre de navigation inférieure

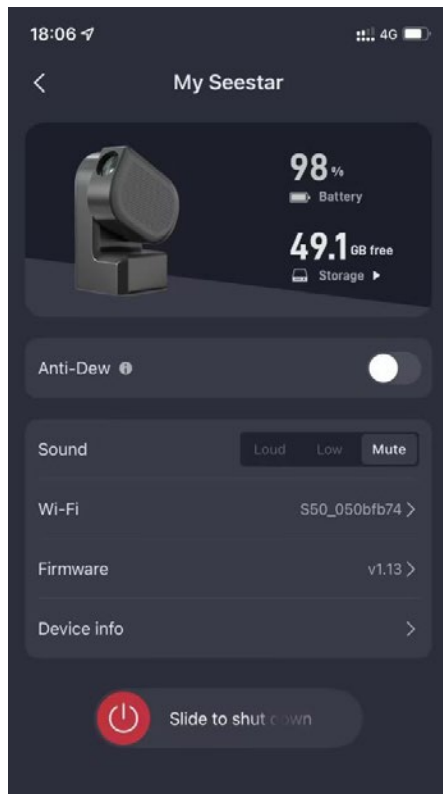
Il y a cinq onglets en bas : page Seestar S50, page SkyAtlas, page Square Nearby et page My.

Page SkyAtlas : simulation des étoiles, recherche dans la base de données des astres, encyclopédie céleste, Paramètres de la carte du ciel, etc.

Page Square : affichage classé des œuvres, interaction communautaire (J'aime, partager, publier, etc.) ; Des informations telles que les paramètres de prise de vue, l'équipement et le type d'œuvre sont automatiquement reprises dans la page de publication des œuvres.

Page My : connexion, inscription du compte ; entrée des paramètres du compte, entrée des paramètres de l'application

3.4.2 Page de gestion des appareils



Vous pouvez trouver Infos appareil ici et effectuer certains réglages.

Suppression de buée de l'objectif : Lorsque l'humidité nocturne est trop élevée, il est facile de créer de la rosée sur l'objectif ; il suffit d'activer la fonction de suppression de buée dans la page Paramètres ; Seestar chauffera l'objectif pour prévenir la buée et la rosée sur l'objectif.

Wi-Fi : Afficher le nom et le mot de passe du Wi-Fi.

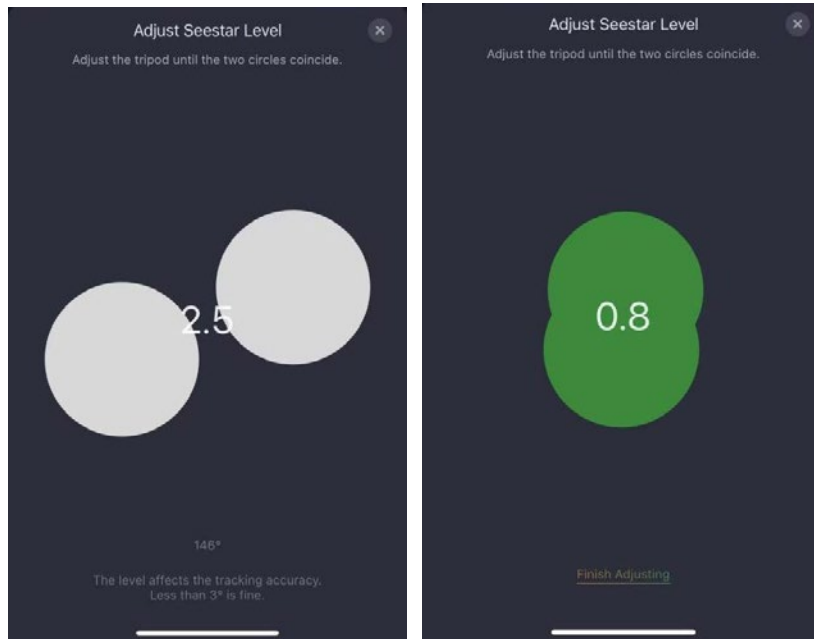
Volume : Diffusion vocale automatique du Seestar S50 de l'état actuel et des cibles de prise de vue ; ici, vous pouvez régler le volume de l'appareil.

Firmware : Si aucun nouveau firmware n'est disponible, la version existante du firmware est affichée. Si le nouveau firmware est disponible, le système vous invite à le mettre à niveau. Cliquez dessus et suivez les invites.

Infos appareil : Modèle, SN, compte lié, période d'activation, période de garantie.

Mise hors tension : Quitter l'application Seestar en même temps.

3.4.3 Réglage horizontal

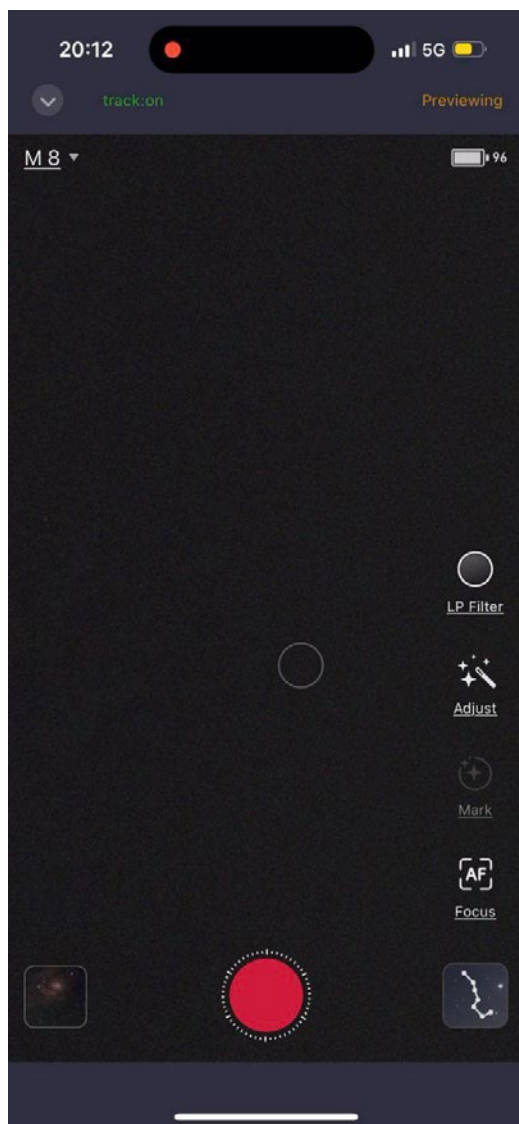


Lorsque la carte de l'appareil n'affiche aucun niveau, ajustez le trépied jusqu'à ce que les deux cercles de l'image coïncident.

Ajustez le trépied Seestar. Lorsque la différence est inférieure à 3° , elle est réglée dans une plage raisonnable. Plus la valeur est petite, mieux c'est.

Remarque : Le niveau de modulation est une condition nécessaire au GoTo et au suivi, donc le niveau de modulation ne peut pas être ignoré pendant la préparation de l'observation. Autrement dit, le niveau de tonalité qui apparaît sous la base de données astronomique ou après avoir appuyé sur le bouton Gazing dans la carte du ciel ne peut pas être ignoré.

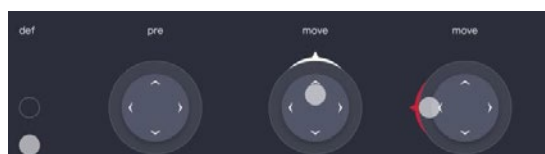
3.4.4 Mode Observation des étoiles



Quitter le mode actuel



Maintenez et faites glisser le cercle inférieur pour ajuster le pointage du télescope, ou faites glisser l'image vers le haut et vers le bas ainsi que vers la gauche et la droite pour ajuster le pointage du télescope.



Appuyer pour démarrer l'autofocus



Sélectionnez un corps céleste et commencez l'observation des étoiles



Objet étiqueté



Écran de contrôle



Le filtre anti-dommages lumineux peut être activé avant l'amélioration



Appuyer pour ouvrir l'image améliorée



Appuyer pour afficher les œuvres locales et les fichiers Seestar

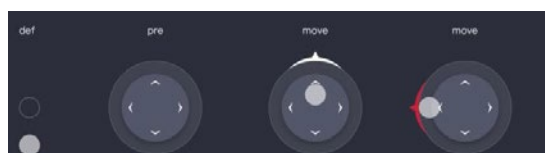
Mode Paysage



Quitter le mode actuel



Maintenez et faites glisser le cercle inférieur pour ajuster, ou faites glisser l'image vers le haut et vers le bas ainsi que vers la gauche et la droite pour ajuster le pointage du télescope.



Sélectionnez la zone de mise au point de l'image et appuyez sur le bouton pour démarrer la mise au point



Appuyer pour démarrer l'autofocus



Appuyer pour afficher les œuvres locales et les fichiers Seestar

3.5 Montage et démontage

3.5.1 Installer le filtre solaire

AVERTISSEMENT: NE PAS OBSERVER LE SOLEIL DIRECTEMENT AVEC SEESTAR !

Pour l'observation solaire, un filtre solaire spécialisé est nécessaire. Vous pouvez l'acheter séparément. Fixez le filtre solaire sur la lentille du Seestar S50, puis pointez-le vers le Soleil. Après l'observation, détournez la lentille du Soleil, puis retirez le filtre solaire et rangez-le.



3.5.2 Retrait de la batterie

Pour retirer la batterie, veuillez suivre ces étapes :

Utilisez un tournevis Phillips pour dévisser les deux vis cruciformes à empreinte en croix (spécification : vis autotaraudeuses cruciformes à empreinte en croix M3x8) sur le couvercle inférieur de la batterie du Seestar S50.

Détachez délicatement le connecteur de la batterie de sa prise.



Remarque : Avant de remplacer ou de retirer la batterie, assurez-vous que l'appareil est éteint et déconnecté de la source d'alimentation. De plus, manipulez le processus avec précaution afin d'éviter d'endommager l'appareil ou la batterie.
Conserver correctement la batterie après l'avoir démontée afin d'éviter un court-circuit.

3.6 Observation des étoiles et paysage

3.6.1 Mode Observation des étoiles Comment choisir ce que je veux observer ?

Sur la page Mode Étoile, vous pouvez aller sur la carte du ciel et ouvrir la boussole, la pointer vers le ciel et sélectionner la cible que vous souhaitez observer. Ou aller dans la bibliothèque d'objets de la carte du ciel et sélectionner l'objet que vous souhaitez observer. Après avoir sélectionné une cible, l'appareil Seestar s'y pointe automatiquement.

Comment utiliser le filtre anti-pollution lumineuse ?

Dans les zones où la pollution lumineuse est plus importante, comme les villes, il est recommandé d'activer le filtre anti-pollution lumineuse pour obtenir de meilleurs effets d'image.

Avant de commencer à améliorer l'image, appuyez sur l'icône du filtre anti-pollution lumineuse pour activer le filtre anti-pollution lumineuse.

3.6.2 Mode Paysage Comment régler l'orientation de l'appareil Seestar ?

Maintenez enfoncé le cercle à l'écran pour ouvrir le panneau de contrôle d'orientation, maintenez le cercle enfoncé et faites glisser le cercle dans n'importe quelle direction pour ajuster finement l'orientation de l'appareil Seestar ; Continuez à faire glisser le cercle pour ajuster rapidement l'orientation de l'appareil Seestar. Appuyez et maintenez l'écran et balayez vers le haut, le bas, la gauche et la droite pour ajuster finement l'orientation de votre appareil Seestar.

Comment régler la luminosité de l'écran ?

Touchez la zone de l'écran dont vous souhaitez régler la luminosité, le cadre de sélection apparaîtra, et faites glisser le petit soleil vers le haut et vers le bas pour régler la luminosité de l'écran.

Comment choisir la zone de mise au point ?

Touchez la zone de l'écran sur laquelle vous souhaitez faire la mise au point, un cadre de sélection apparaît, puis appuyez sur le bouton AF pour lancer l'autofocus.

3.7 Arrêter et ranger

Arrêt logiciel :

Deux méthodes :

1. Faire glisser Mise hors tension dans l'application ;
2. Appuyer et maintenir pendant 3 s.

Arrêt forcé : Appuyer et maintenir pendant 6 s

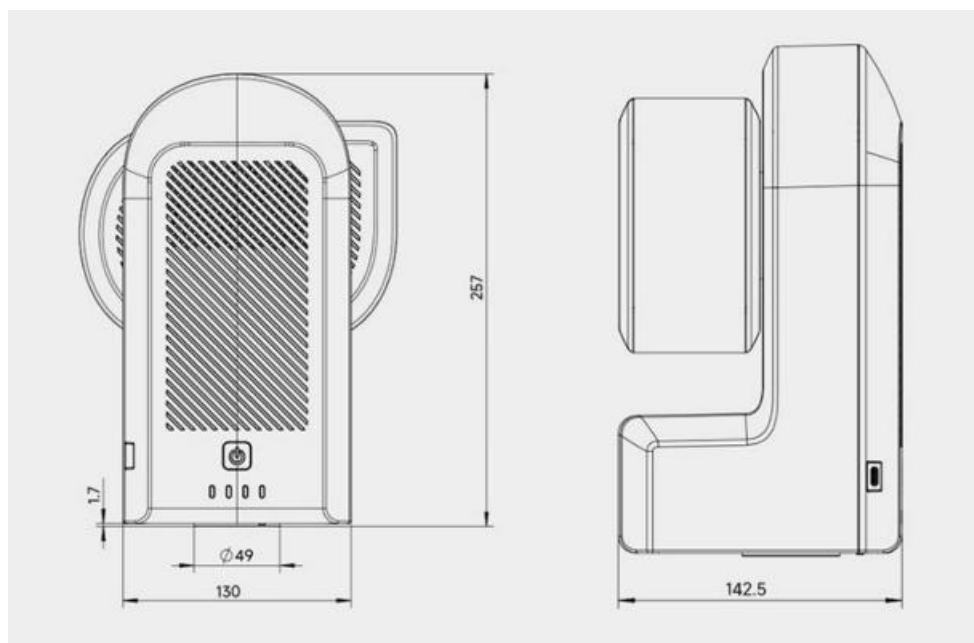
Complément : Lorsque le niveau de batterie est inférieur à 5%, l'appareil s'éteint automatiquement

Conseil : Après utilisation, éteignez l'appareil et placez-le dans un endroit propre et sec.

4. Compétences d'observation et de prise de vue

1. Des objets comme la nébuleuse du Voile sont difficiles à observer et nécessitent un ciel très sombre pour être vus, et pour les débutants, il est recommandé de commencer par les objets les plus lumineux, tels que M31, M42, NGC104.
2. Vous pouvez utiliser ce produit sur un balcon, dans un jardin, en ville ou à la campagne, avec au moins 45° de ciel dégagé.
3. Différents facteurs affecteront la qualité de l'observation. Tels que : niveau de dommages lumineux, interférences atmosphériques, pollution lumineuse, etc. Pour réduire les effets de la pollution lumineuse, éloignez-vous des lampadaires, des éclairages de sécurité des bâtiments ou d'autres sources lumineuses directes.
4. Des conditions météorologiques nuageuses et venteuses peuvent affecter les observations.

5. Dimensions structurelles



6. Clause de non-responsabilité

Ce produit n'est pas un jouet. Ne laissez pas les enfants toucher ce produit, ses pièces ou ses câbles. Soyez prudent lors de l'utilisation en présence d'enfants.

Vous devez lire l'intégralité du manuel d'utilisation et vous familiariser avec les fonctions du produit avant de l'utiliser. Si ce produit n'est pas utilisé correctement, cela peut entraîner des dommages au produit et des pertes matérielles.

Pour plus de conditions de service, veuillez vous référer au Contrat de service dans l'application. Seestar ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant du fait que l'utilisateur n'utilise pas le produit conformément au manuel d'utilisation.

Conformément aux lois et règlements, Seestar se réserve le droit d'interprétation finale de ce document. Seestar se réserve le droit de mettre à jour, de modifier ou d'interrompre ce document sans préavis.

Les modifications de mise à niveau ultérieure du produit sans autre avis, nous avons le droit de réserver la modification.

7. Service après-vente

Mise à niveau logicielle, veuillez télécharger la mise à jour directement sur le site officiel suivant, „page d'accueil du site officiel --Help Center --Documents and manuals.”.

<https://www.seestar.com/>

Pour les réparations et autres services, veuillez nous contacter :

Les utilisateurs nationaux peuvent suivre le compte public wechat de Zhenwang photoelectric, cliquer pour contacter le service clientèle.

Les utilisateurs à l'étranger peuvent visiter le site officiel Support-Contact Us et sélectionner Product pour soumettre le ticket.

Email: support@seestar.com

Phone: 0512-65923102

1. Pour la réparation ou le remplacement normal des produits pendant la période de garantie, l'utilisateur supportera les frais de renvoi. Lors du renvoi du produit, l'utilisateur doit indiquer la cause réelle des dommages du produit et fournir les preuves effectives correspondantes, telles que des photos ou des vidéos et autres éléments de preuve. Pour les produits dont Seestar a confirmé par écrit qu'ils nécessitent un remplacement, l'utilisateur doit renvoyer le produit entièrement emballé avec tous les accessoires, instructions, etc. à l'adresse désignée par Seestar. En renvoyant le produit, l'utilisateur accepte de payer toute réparation pouvant survenir pendant le processus de réparation du produit et qui n'est pas couverte par le service de garantie, et Seestar renverra le produit moyennant des frais.
2. Pour les produits devant être renvoyés pour le service après-vente, Seestar fournira le code RMA correspondant à titre de référence. Seestar n'acceptera aucun produit renvoyé sans confirmation écrite de Seestar et sans numéro RMA.
3. Si l'utilisateur a acheté le produit Seestar auprès de l'agent Seestar, vous pouvez contacter directement l'agent Seestar pour obtenir le service après-vente correspondant.

8. Garantie

La garantie Seestar commence à la date d'activation du produit et dure 2 ans. La période de garantie de la batterie est de 1 an.

Si l'utilisateur rencontre la situation suivante de perte à l'arrivée (DOA) et contacte Seestar dans la période correspondante afin de fournir la facture d'achat du produit et les preuves pertinentes, Seestar fournira un service d'enlèvement sur site et, selon le cas, un service après-vente d'échange (ou de remplacement partiel), de réparation ou de retour (ou de retour partiel) pour les produits suivants :

1. Problèmes de qualité du produit : Dans les 30 jours suivant la date de réception du produit, l'utilisateur constate que le produit présente des problèmes de qualité et contacte Seestar ; Seestar fournira un service de remplacement gratuit si le produit lui-même présente des problèmes de qualité ou des défauts après test par le centre de service clientèle Seestar.
2. Problèmes d'expédition du produit : Après réception du produit, l'utilisateur constate que l'emballage extérieur du produit présente des traces évidentes d'immersion dans l'eau ou un sérieux écrasement et une déformation, etc., et fournit à Seestar la photo pertinente de l'emballage extérieur du produit ainsi que le certificat de réception dans les 3 jours suivant la date de réception du produit. Après vérification par le centre de service clientèle Seestar, si le produit est confirmé comme ayant été transporté directement par Seestar à l'utilisateur ou à l'agent, Seestar fournira les services de retour et d'échange correspondants ; si le produit est vendu ou expédié directement à l'utilisateur par un agent Seestar, l'agent Seestar sera responsable de fournir les services de retour et d'échange correspondants.
3. Seestar peut fournir aux utilisateurs des services de réparation dans les cas suivants, qui sont des services hors garantie :
 - (1) Le produit n'est plus sous garantie
 - (2) Produits entrés en contact avec un liquide, corrosion due à l'humidité
 - (3) Dommages causés par une force externe (tels que rayures de surface, déformation de la coque du produit, rupture du port Type-C, etc.)
 - (4) Démontage, réparation par un tiers, modification et remise à neuf des machines sans l'autorisation écrite expresse de Seestar (téléchargement d'un firmware incorrect)
 - (5) Le système du produit est modifié ou les autocollants de garantie sont perdus ou modifiés
 - (6) Problèmes de qualité du produit causés par une installation non conforme aux exigences d'utilisation du produit ou aux instructions
 - (7) Force externe irrésistible (telle qu'inondation, incendie, tremblement de terre, foudre et autres fortes vibrations ou écrasements) et d'autres facteurs causant des dommages physiques et une défaillance du produit

(8) Dommages causés par une mauvaise manipulation de l'utilisateur pendant la prise de vue ou l'utilisation

(9) Absence de facture d'achat valide du produit et de certificat de garantie.

(10) Les produits achetés par le client sont des produits d'occasion.

Les problèmes de qualité des accessoires ou d'autres pièces du produit ne constituent pas une condition de retour de l'unité principale, et l'utilisateur peut demander séparément le remplacement par de nouveaux accessoires.

Remarque : Toute modification de ce manuel peut être effectuée à tout moment sans préavis.