

Seestar S50

Benutzerhandbuch



Inhaltsverzeichnis

Perface	2
Tipps	3
Lieferumfang	4
1. Produkteinführung	5
2. Leistungsparameter	6
3. Verwendung	8
3.1 Einführung in Seestar S50	8
3.2 Installation von Seestar S50 und App	9
3.3 Seestar S50c verbinden	10
3.4 Einführung in die Seestar-App	12
3.5 Montieren und Demontieren	19
3.6 Sternbeobachtung und Szenerie	21
3.7 Herunterfahren und Verpacken	22
4. Beobachtungs- und Aufnahmetechniken	23
5. Abmessungen der Struktur	24
6. Haftungsausschluss	25
7. Kundendienst	26
8. Garantie	27

Vorwort

Vielen Dank für den Kauf des All-in-One-Smart-Teleskops Seestar S50. Nach 5 Jahren Forschung und Entwicklung und Integration modernster intelligenter Technologie und humanisiertem Design hat Seestar für Astronomie-Enthusiasten weltweit das Smart-Teleskop Seestar S50 auf den Markt gebracht, das populäres, leichtes und intelligentes Design integriert.

Seestar ist eine Marke für intelligente astronomische Ausrüstung unter ZWO. Seestar S50 ist eine integrierte Lösung für Smart-Astrofotografie, die Theodolit, Teleskop, Kamera, Master-Control, Bildnachbearbeitung usw. integriert, mit einem Eigengewicht von nur 2.5kg. Mit der Seestar-App können Benutzer die Bilder im Teleskopobjektiv beobachten und eine Einführung in das Ziel bereitstellen, was für Benutzer bequem ist, schnell astronomische Beobachtungen und Aktivitäten zur Popularisierung der Astronomie durchzuführen.

Der Zweck dieses Handbuchs ist es, den Benutzern die Verwendung des intelligenten astronomischen Teleskops in Form von Textanweisungen und Legenden vorzustellen und an mögliche unsachgemäße Bedienung oder gefährliche Situationen zu erinnern. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie dieses Handbuch vor der Verwendung des Smart-Teleskops sorgfältig lesen und die Anweisungen sorgfältig befolgen. Jegliche Geräteschäden und Personenschäden, die durch unsachgemäße Bedienung verursacht werden, sind vom Benutzer selbst zu tragen.

Tipps

Dieses Handbuch kann Benutzer dabei unterstützen, das Gerät sicher und effizient zu verwenden. Bitte stellen Sie vor der Verwendung des Geräts sicher, dass Sie die folgenden warmen Tipps sorgfältig lesen und die Anleitung dieses Handbuchs während der tatsächlichen Nutzung strikt befolgen.

Der Inhalt dieses Handbuchs kann sich ändern. Aktualisierte Anweisungen zur Verwendung dieses Produkts finden Sie in den Hinweisen zum online verfügbaren Handbuch auf <https://www.seestar.com/>.

1. Beobachten Sie die Sonne nicht direkt ohne einen speziellen Sonnenfilter, da dies irreversible Schäden am Produkt verursacht.
2. Minderjährige sollten dieses Produkt unter Aufsicht von Erwachsenen verwenden.
3. Bitte verwenden Sie ein geeignetes Ladegerät des Herstellers zum Laden des Produkts; Seestar ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch das Netzteil-Ladegerät verursacht werden (Ladegerätspezifikation: unterstützt USB BC1.2). Der Normalmodus unterstützt 5V 2A, der Schnelllademodus unterstützt bis zu 12V 3A).
4. Privat zerlegte, modifizierte Produkte genießen nicht die Garantiepolitik.
5. Das Produkt ist ein präzises elektronisches Instrument; vermeiden Sie Wasser oder Asche, bitte bewahren Sie es ordnungsgemäß auf, wenn es nicht verwendet wird.
6. Die Frontlinse sollte nicht mit der Glasscheibe, Stoff, Brillentuch, Flüssigkeit usw. in Kontakt kommen, und verwenden Sie nur die speziellen Tücher für optische Linsen.
7. Wir empfehlen die Verwendung dieses Produkts bei 0°C bis 40°C.
8. Verwenden Sie keine chemischen Lösungsmittel (wie Alkohol, Verdünner) oder andere Reinigungsflüssigkeiten, die sich schichten können, Reinigungsprodukte oder deren Zubehör.
9. Halten Sie es von offener Flamme fern, um eine Batterieexplosion zu verhindern.
10. Bei niedriger Temperatur wird die Batteriekapazität in unterschiedlichem Maße abgeschwächt; dies ist eine Eigenschaft von Lithiumbatterien und ein normales Phänomen.
11. Lagern Sie das Produkt an einem sauberen und trockenen Ort (vorzugsweise bei Raumtemperatur und einer Luftfeuchtigkeit unter 65°C). Bei Gewitter oder wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird, schalten Sie es aus und verstauen Sie es.

Lieferumfang



Seestar S50



Tripod



EPP Shockproof Case



Safety Guidelines



Type-C Cable



Quick Guide



Solar Filter

1. Produkteinführung

Seestar S50, das beliebt, leicht und intelligent ist, vereinfacht den mühsamen Prozess der Astrofotografie im Freien. Seestar S50 ist die erste Wahl für Anfänger.

Hauptmerkmale:

1. Leichtes Design: Hochintegriertes All-in-One-Smart-Teleskop, elektrischer Fokussierer, astronomische Kamera, ASI AIR, Altazimut-Montierung, Tauheizung und Filterrad in einem kompakten Gehäuse, mit einem Eigengewicht von nur 2.5kg.
2. Saubere, klare, rauscharme Bilder: Seestar S50 ermöglicht Ihnen, mit dem Live-Stacking-Modus beeindruckende Bilder zu erstellen. Je mehr Bilder Sie aufnehmen, desto mehr Farben und Details wachsen vor Ihren Augen.
3. Intelligenter Workflow: Auto GoTo, Tracking und Plate Solve Smart-Steuerung in der Seestar-App.
4. Dualer Fotomodus: Sternbeobachtung, Fotografie, intelligente Überlagerung, Nachbearbeitung, in allem versiert.
5. Datenbank: Astronomische Datenbank, Sternatlas, Enzyklopädie und die besten Empfehlungen für heute Abend.
6. Globale Astro-Community: Arbeiten teilen, online mit Freunden kommunizieren, Echtzeit-Wetterinformationen erhalten und mehr.
7. Selbstentwickeltes System: Einsatz einer von ZWO unabhängig entwickelten Hauptplatine, wodurch das gesamte System stabiler läuft und der spätere Kundendienst bequemer ist. Das selbstentwickelte System kombiniert eine Reihe von ZWO-patentierten Technologien, um Systemstabilität und Aufnahmegenauigkeit im Einsatz zu gewährleisten, während in der späteren Phase die App-Entwicklung und -Aufrüstung kontinuierlich iteriert wird, Produktfunktionen erweitert und die Benutzererfahrung verbessert werden.
8. Dualer Schmalbandfilter: Da die meisten Benutzer in Gebieten mit Lichtverschmutzung sind, haben wir hardwareseitig einen dualen Schmalband-Lichtfilter (Bandbreite OIII 30nm/H α 20nm) hinzugefügt, und Benutzer können in der App manuell auf den Lichtverschmutzungsfilter umschalten.

2. Leistungsparameter

Produktmodell	Seestar S50
Sensor	IMX462
Auflösung	1080 x 1920
Öffnung	50mm
Öffnungsverhältnis	f/5
Brennweite	250mm
Optisches Objektiv	Apochromatisches Triplet
Arbeitsabstand	30m~∞
Speicher	64GB
Übertragung	Wi-Fi/USB-C/Bluetooth
Wi-Fi	5G/2.4G
WiFi-Reichweite	≤10m
Bluetooth-Reichweite	≤5m
Betriebstemperatur	-10°C-40°C (Erzwungenes Herunterfahren bei Temperaturen über 60°C)
Ladetemperatur	0-40°C
Montierungstyp	Altazimutal
Schwenkgeschwindigkeit	20X-1440X
Nullposition	Mechanisch
Akkukapazität	6000mAh
Anschlussgewinde	3/8-20 inch
Nettogewicht	2.5kg
Stromversorgungseingang	Type-C
Wi-Fi-Reset	Ja
Größe	142.5 X 130 X 257

Batteriespezifikation



CE **FC** IEC62133

Max. Ladespannung	4.2V
Nennspannung	3.7V
Nennkapazität	6000mAh
Nennleistung	22.2Wh

3. Verwendung

3.1 Einführung in Seestar S50



1. Laden: Type-C
2. Power-Taste:

Anzeige	Drücken bei ausgeschaltetem Gerät
Einschalten	Drücken und 2s halten
Ausschalten	Drücken und 2s halten
Erzwungenes Herunterfahren	Drücken und 6s halten

3. Betriebsanzeige: Zeigt den Ein-/Aus-Status, den Wi-Fi-Reset-Status und den Betriebsstatus an. Rot blinkend, wenn der Akku unter 15% liegt

Szene	Funktion
Trennen bei Einschalten	Dauerhaft gelb
Wi-Fi-Reset	Während des Reset-Vorgangs blinkt die Betriebsanzeige gelb; Ende des Resets: dauerhaft gelb; Reset fehlgeschlagen. Rot blinkend
Niedriger Akkustand (unter 15%)	Rot blinkend
Betriebsstatus	Dauerhaft gelb

4. Wi-Fi-Reset-Taste Drücken und halten Sie die Wi-Fi-Reset-Taste 3s, bis Wi-Fi zurückgesetzt ist; Wenn Sie nach dem Einschalten des Seestar S50 kein Wi-Fi suchen können, können Sie diese Taste aktivieren

5. Stativ-Anschlussinterface: 3/8" Schraubgewinde
6. Akkudeckel: Entfernen Sie den Deckel, um den Akku zu ersetzen (Spezifikation der Deckelschraube: M3x8 Kreuzsenk-Selbstschneidschraube.
7. Vorfilter-Schnittstelle: Wenn Sie die Sonne beobachten, stellen Sie sicher, dass Sie an dieser Schnittstelle einen Sonnenfilter installieren



Stativ:

Das kleine Stativ, das mit Seestar S50 geliefert wird, hat eine maximale Auszugshöhe von 363mm, eine Packlänge von 274.5mm und oben eine 3/8 „Schraube, die üblicherweise für Fotostative verwendet wird und mit dem Seestar S50-Gewinde verbunden werden kann.

Seestar S50 kann auch mit verschiedenen Fotostativen mit 3/8 „Gewinde verbunden werden.

3.2 Installation von Seestar S50 und App

(1) Klappen Sie das Stativ auf, richten Sie es waagrecht aus und montieren Sie das Seestar S50 darauf.



(2) Installieren Sie die Seestar-App und schalten Sie das Gerät ein. Mit der Seestar-App können Sie Objekte aufnehmen, überlagern und nachbearbeiten, schnell in die Welt der Astrofotografie einsteigen und Ihre Arbeiten mit der weltweiten Astronomie-Community teilen!

Scannen Sie den folgenden QR-Code oder laden Sie die Seestar-App aus dem App Store herunter.



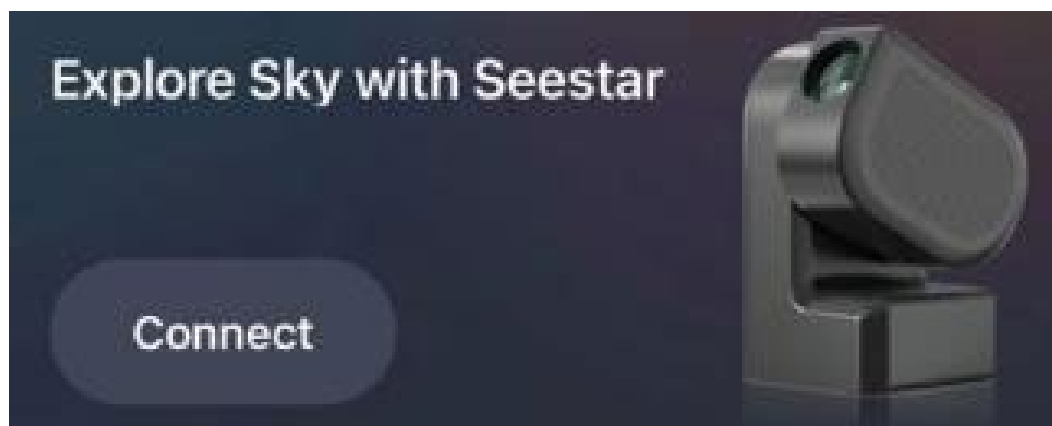
Halten Sie die Power-Taste am Seestar S50 2s gedrückt, um ihn zu starten.

Beim ersten Start müssen Sie die Power-Taste eine Sekunde kurz drücken und dann 2 Sekunden lang gedrückt halten. Warten Sie dann auf den Start, nachdem die Kontrollleuchte an ist.

* Wenn die Stromversorgung des Seestar S50 zu niedrig ist, kann er nicht eingeschaltet werden.

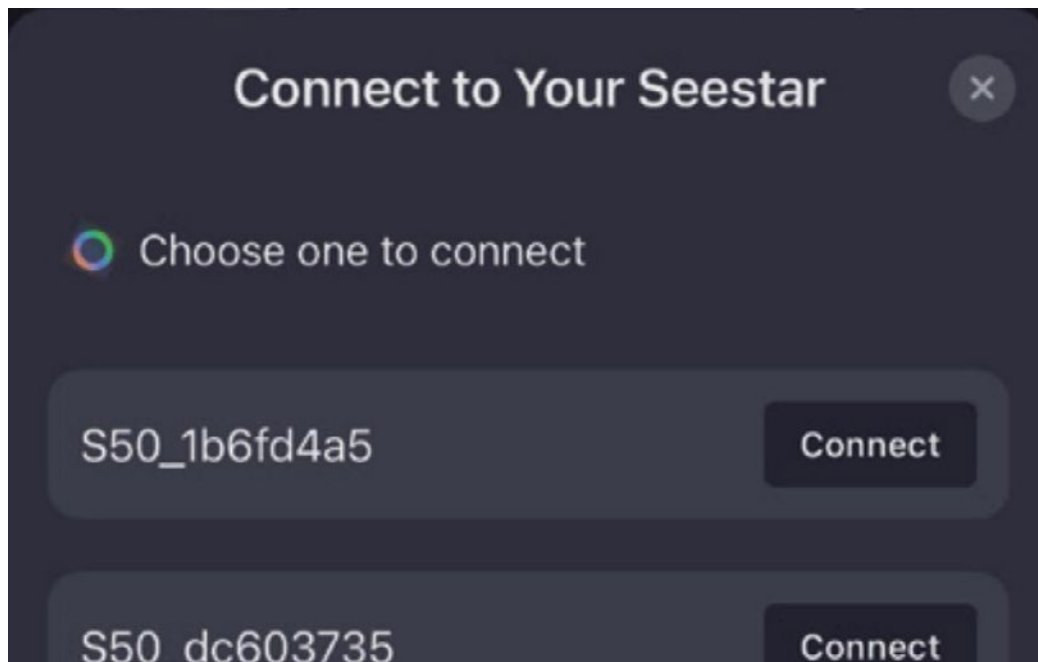
3.3 Seestar S50c verbinden

1. Wenn Sie die Sprachansage „power on, ready to connect“ hören, bleiben Sie mit Ihrem Telefon oder Tablet in der Nähe von Seestar. Tippen Sie auf das Symbol „Connect“ auf der Hauptseite der App. 2. Zu diesem Zeitpunkt scannt die Seestar-App und zeigt die

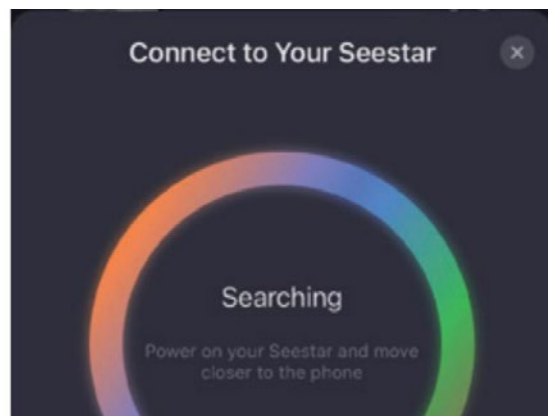
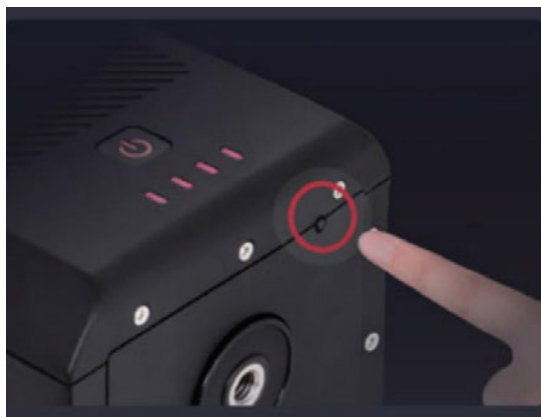


*Hinweis: Sie müssen der Seestar APP erlauben, auf „Bluetooth“, „Geräteverbindung“ und „Netzwerk“ auf Ihrem Telefon zuzugreifen, um die Verbindung abzuschließen.

nahegelegenen Seestar-Geräte an. Bitte wählen Sie das Seestar-Gerät aus, das Sie verbinden möchten, und folgen Sie den Anweisungen der App, um die Verbindung abzuschließen.



3. Wenn dies das erste Mal ist, dass Ihr Telefon oder Tablet eine Verbindung zu Seestar herstellt, erinnert Sie die App daran, die Reset-Taste an der Unterseite des Seestar-Geräts zu drücken, um die Verbindung zu bestätigen.



4. Bei der ersten Verwendung von Seestar S50 verbindet sich die App automatisch mit dem Internet, um das Gerät zu aktivieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon oder Tablet während dieses Schritts Zugang zum Internet hat (mobile Daten oder Wi-Fi).



*Hinweis: Legen Sie die Seestar APP während der Aktivierung nicht in den Hintergrund und schließen Sie sie nicht. Wenn die Aktivierung fehlschlägt, prüfen Sie den Internetzugang Ihres Telefons oder Tablets und versuchen Sie es dann erneut. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

5. Sobald die Bluetooth-Verbindung erfolgreich ist, verbindet sich die Seestar-App automatisch mit dem Wi-Fi des Seestar-Geräts.

Wenn die Verbindung fehlschlägt, folgen Sie bitte den Hinweisen, um es erneut zu versuchen, oder versuchen Sie, sich manuell mit Seestars Wi-Fi:

in den Systemeinstellungen Ihres Telefons oder Tablets. navigieren Sie zu „Wi-Fi“ und wählen Sie Seestars Wi-Fi-Netzwerk (S50_xxxxxx) aus, geben Sie das Anfangspasswort „12345678“ ein und warten Sie einen Moment, bis die Geräteverbindung abgeschlossen ist

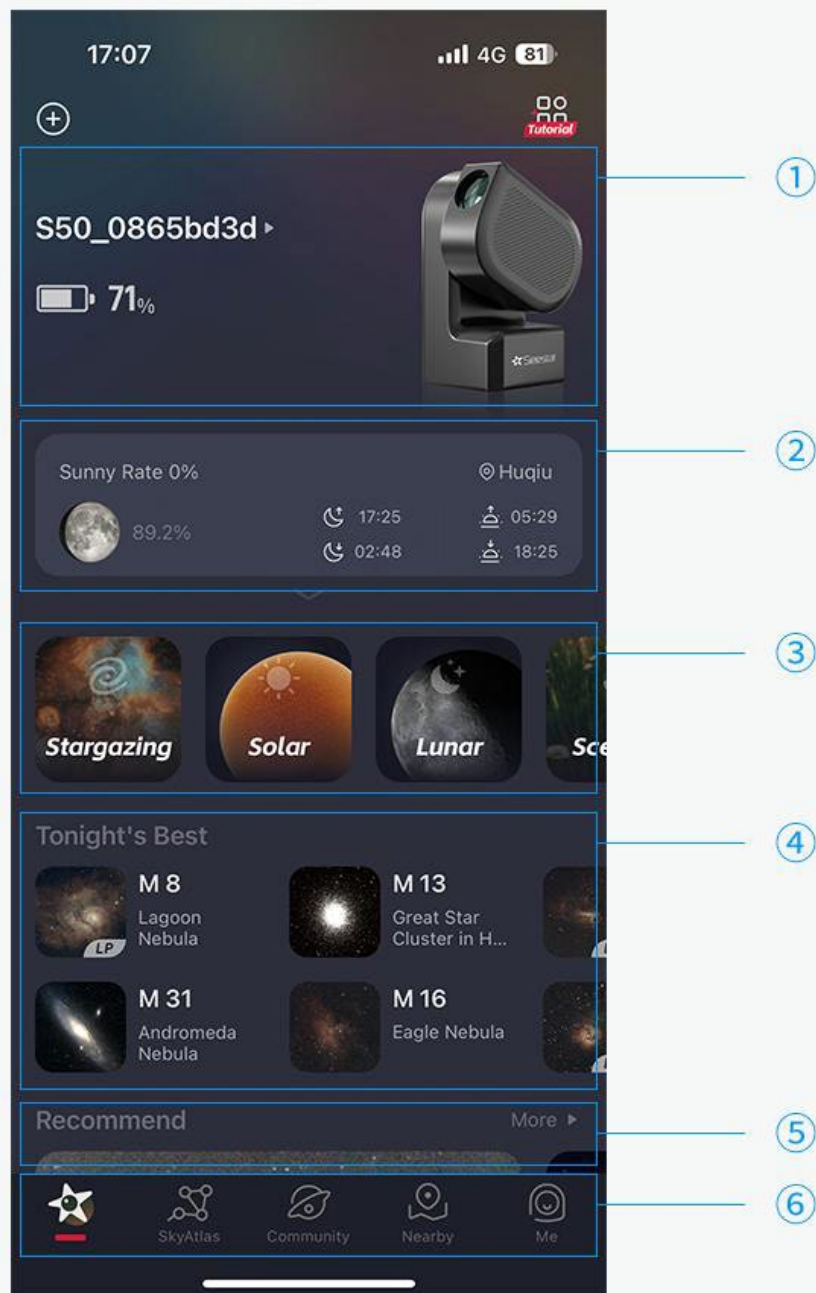


3.4 Einführung in die Seestar-App

Die Hauptfunktionen und die Verwendung der Seestar-App werden im Folgenden vorgestellt. App-Layout als vertikale Version. Sie müssen Seestar S50 nicht mit einem Teil der Seestar-App verbinden.

3.4.1 Startseite

Gehen Sie zur Startseite, nachdem Seestar S50 erfolgreich verbunden wurde.



① Gerät

Wenn das Gerät nicht verbunden ist, tippen Sie auf die Schaltfläche „Start Connection“, um die Verbindung des Geräts zu starten, wie im Abschnitt „Connecting Devices“ beschrieben. Nach der Verbindung wird der Gerätenamen angezeigt. Nach dem Anmelden am Konto werden der Benutzername und das Gerätemodell angezeigt. Wenn kein Konto angemeldet ist, wird nur die Geräte-SN: S50_93ec04a0 angezeigt.

② Beobachtung-Wetter

Benötigt Internetzugang für Standort, Mondphase, Wetterinformationen, Sternbeobachtungsindex. Enthält: das Diagramm der Mondphase, den Prozentsatz der beleuchteten Mondoberfläche; Temperatur, Wolkenbedeckung, Sonnenuntergangszeit, Monduntergangszeit.

③ Beobachtungsmodus

Der Seestar S50 hat vier Modi: Sternbeobachtungsmodus, Sonnenmodus, Mondmodus und Szeneriemodus, tippen Sie auf Sternbeobachtungsmodus und gehen Sie Sterne beobachten.

Tippen Sie auf Szeneriemodus und gehen Sie Szenerie und Sterne beobachten.

Hinweis: Wenn Sie während der Sternbeobachtung (keine Vorschau: einschließlich GoTo, AF, AC, Enhance) die Karte des Betrachtungsmodus berühren, zeigt die App „Sterne werden betrachtet, muss stoppen“ an.

④ Empfehlung

Tipp: Sie müssen online gehen, um die neuesten empfohlenen Artikel zu Himmelskörpern zu erhalten. Tippen Sie auf Empfehlung, um die Artikelseite zu öffnen. Wischen Sie nach rechts, um die nächste Empfehlung zu sehen, und wischen Sie nach links, um die vorherige Empfehlung zu sehen.

⑤ Untere Navigationsleiste

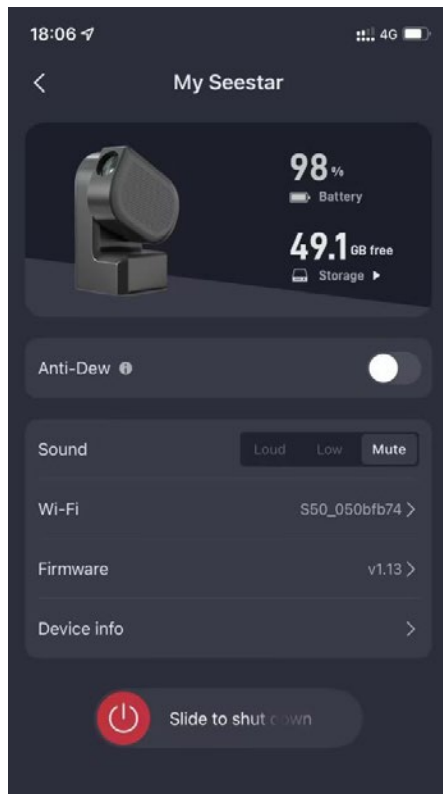
Unten gibt es fünf Spalten: Seestar S50-Seite, SkyAtlas-Seite, Square Nearby-Seite und Meine-Seite.

SkyAtlas-Seite: Sternsimulation, Suche in der Himmelskörperdatenbank, Himmelskörper-Enzyklopädie, Einstellungen der Sternkarte usw.

Square-Seite: Klassifizierte Anzeige von Werken, Community-Interaktion (liken, teilen, veröffentlichen usw.); Informationen wie Aufnahmeparameter, Ausrüstung und Werktyp werden automatisch in die Veröffentlichungsseite für Werke übernommen.

Meine-Seite: anmelden, Konto registrieren; Einstieg Kontoeinstellungen, Einstieg App-Einstellungen

3.4.2 Geräteverwaltungsseite



Hier finden Sie Geräteinfo und können einige Einstellungen vornehmen.

Entfernung von Objektivbeschlag: Wenn die nächtliche Luftfeuchtigkeit zu hoch ist, entsteht leicht Tau auf dem Objektiv; schalten Sie einfach die Funktion zur Entfernung von Beschlag auf der Einstellungsseite ein, Seestar heizt das Objektiv, um Objektivbeschlag und Tau zu verhindern.

Wi-Fi: Zeigt den Namen und das Passwort von Wi-Fi an.

Lautstärke: Seestar S50 automatische Sprachansage des aktuellen Status und der Aufnahmeziele; hier können Sie die Lautstärke des Geräts anpassen.

Firmware: Wenn keine neue Firmware verfügbar ist, wird die vorhandene Firmware-Version angezeigt. Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, fordert das System Sie zum Upgrade auf. Klicken Sie darauf und folgen Sie den Anweisungen.

Geräteinfo: Modell, SN, gebundenes Konto, Aktivierungszeitraum, Garantiezeitraum.

Ausschalten: Beenden Sie gleichzeitig die Seestar-App.

3.4.3 Horizontale Anpassung

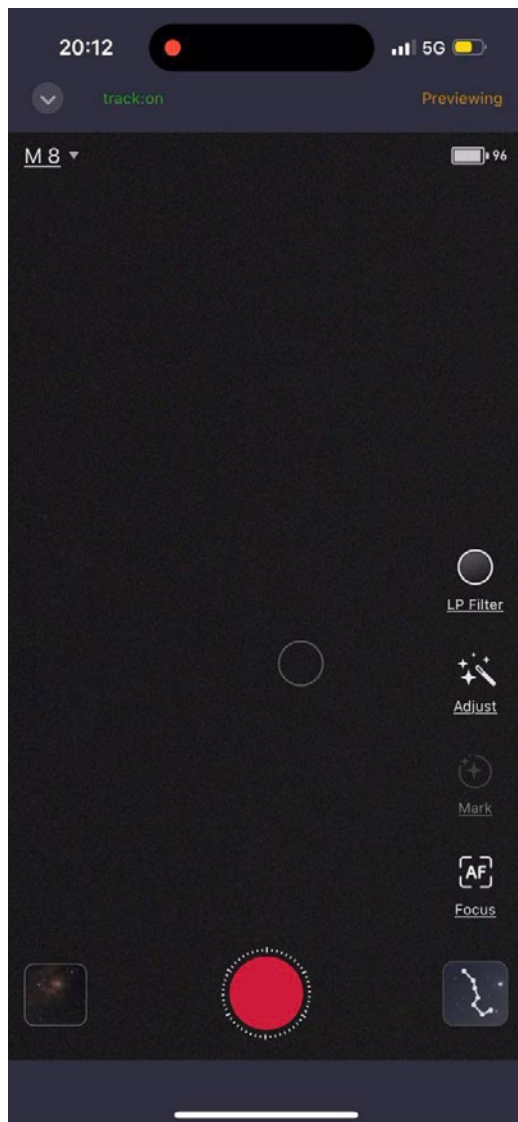


Wenn die Gerätekarte keinen Pegel anzeigt, passen Sie das Stativ an, bis die zwei Kreise im Bild übereinstimmen.

Passen Sie das Stativ von Seestar an. Wenn die Abweichung weniger als 3° beträgt, ist es auf einen angemessenen Bereich eingestellt. Je kleiner der Wert, desto besser.

Hinweis: Der Modulationsgrad ist eine notwendige Bedingung für GoTo und Tracking, daher kann der Modulationsgrad während der Beobachtungsvorbereitung nicht übersprungen werden. Das heißt, der Tonwert, der unter der astronomischen Datenbank oder nach Antippen der Gazing-Taste in der Sternkarte erscheint, kann nicht übersprungen werden.

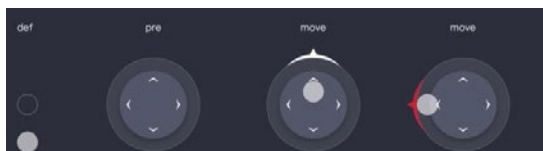
3.4.4 Sternbeobachtungsmodus



Aktuellen Modus beenden



Halten und ziehen Sie den unteren Kreis, um die Teleskopausrichtung anzupassen, oder ziehen Sie das Bild nach oben und unten sowie nach links und rechts, um die Teleskopausrichtung anzupassen.



Tippen, um Autofokus zu starten



Wählen Sie einen Himmelskörper aus und starten Sie die Sternbeobachtung



Beschriftetes Objekt



Steuerbildschirm



Der LichtbeeinträchtigungsfILTER kann vor der Verbesserung eingeschaltet werden



Tippen, um das verbesserte Bild zu öffnen



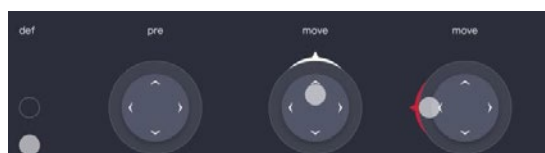
Tippen, um lokale Werke und Seestar-Dateien anzuzeigen

Szeneriemodus



 Aktuellen Modus beenden

 Halten und ziehen Sie den unteren Kreis zur Anpassung, oder ziehen Sie das Bild nach oben und unten sowie nach links und rechts, um die Teleskopausrichtung anzupassen.



 Wählen Sie den Fokusbereich des Bildes aus und tippen Sie auf die Taste, um das Fokussieren zu starten

 Tippen, um Autofokus zu starten

 Tippen, um lokale Werke und Seestar-Dateien anzuzeigen

3.5 Montieren und Demontieren

3.5.1 Sonnenfilter installieren

WARNUNG: BEOBACHTEN SIE DIE SONNE NICHT DIREKT MIT SEESTAR!

Für die Sonnenbeobachtung ist ein spezieller Sonnenfilter erforderlich. Sie können ihn separat erwerben. Befestigen Sie den Sonnenfilter am Objektiv des Seestar S50 und richten Sie es dann auf die Sonne. Nach der Beobachtung richten Sie das Objektiv von der Sonne weg und nehmen dann den Sonnenfilter ab und verstauen Sie ihn.



3.5.2 Akkuentnahme

Zum Entfernen des Akkus gehen Sie bitte wie folgt vor:

Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher, um die zwei Kreuzschlitzschrauben (Spezifikation: M3x8 Kreuzschlitz-Selbstschneidschrauben) an der unteren Akkuabdeckung des Seestar S50 zu lösen.

Lösen Sie den Stecker des Akkus vorsichtig aus seiner Buchse.



Hinweis: Stellen Sie vor dem Ersetzen oder Entfernen des Akkus sicher, dass das Gerät ausgeschaltet und von der Stromquelle getrennt ist. Gehen Sie außerdem vorsichtig vor, um das Gerät oder den Akku nicht zu beschädigen.
Bewahren Sie den Akku nach dem Ausbau ordnungsgemäß auf, um einen Kurzschluss zu verhindern.

3.6 Sternbeobachtung und Szenerie

3.6.1 Sternbeobachtungsmodus Wie wähle ich aus, was ich beobachten möchte?

Auf der Seite Sternmodus können Sie zur Sternkarte gehen und den Kompass öffnen, ihn auf den Himmel richten und das Ziel auswählen, das Sie beobachten möchten. Oder gehen Sie in der Sternkarte zur Objektbibliothek und wählen Sie das Objekt aus, das Sie beobachten möchten.

Nachdem Sie ein Ziel ausgewählt haben, richtet das Seestar-Gerät automatisch darauf aus.

Wie verwende ich den Lichtfilter ?

In Bereichen mit stärkerer Lichtverschmutzung, z. B. in Städten, wird empfohlen, den Lichtverschmutzungsfilter einzuschalten, um bessere Bildeffekte zu erzielen.
Bevor Sie mit der Bildverbesserung beginnen, tippen Sie auf das Symbol für den Lichtfilter, um den Lichtfilter einzuschalten.

3.6.2 Szeneriemodus Wie passe ich die Ausrichtung des Seestar-Geräts an?

Halten Sie den Bildschirmkreis gedrückt, um das Ausrichtungssteuerfeld zu öffnen, halten Sie den Kreis gedrückt und ziehen Sie den Kreis in eine beliebige Richtung, um die Ausrichtung des Seestar-Geräts fein einzustellen; Ziehen Sie den Kreis weiter, um die Ausrichtung des Seestar-Geräts schnell anzupassen. Halten Sie den Bildschirm gedrückt und wischen Sie nach oben, unten, links und rechts, um die Ausrichtung Ihres Seestar-Geräts fein einzustellen.

Wie passe ich die Bildschirmhelligkeit an?

Tippen Sie auf den Bereich des Bildschirms, dessen Helligkeit Sie anpassen möchten; das Auswahlfeld erscheint, und schieben Sie die kleine Sonne nach oben und unten, um die Helligkeit des Bildschirms anzupassen.

Wie wähle ich den Fokusbereich aus?

Tippen Sie auf den Bereich des Bildschirms, auf den Sie fokussieren möchten; ein Auswahlfeld erscheint, und tippen Sie dann auf die AF-Taste, um den Autofokus zu starten.

3.7 Herunterfahren und Verpacken

Sanftes Herunterfahren:

Zwei Möglichkeiten:

1. In der App Power Off schieben;
2. Drücken und 3s halten.

Erzwungenes Herunterfahren: Drücken und 6s halten

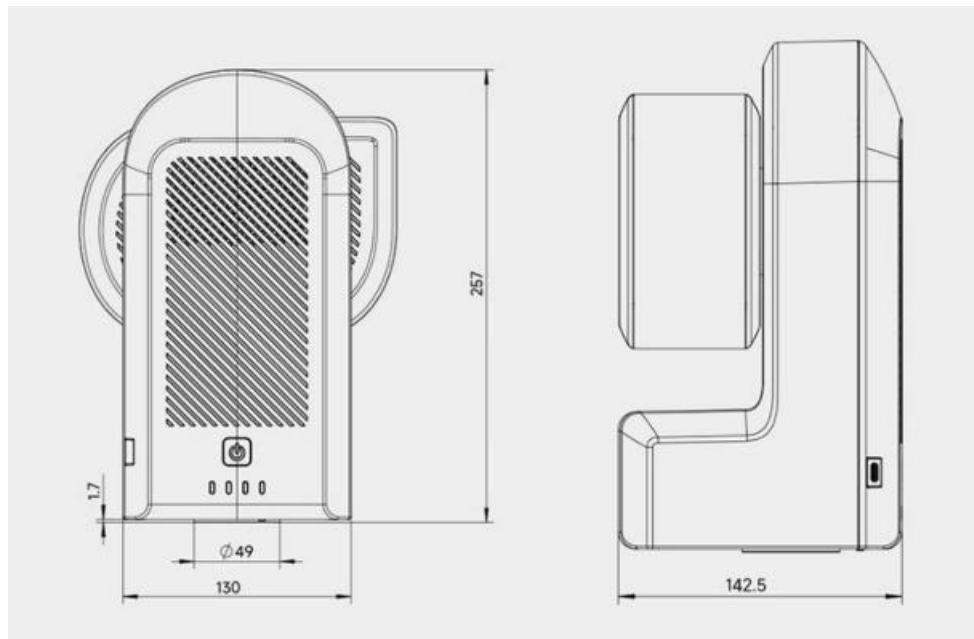
Ergänzung: Wenn der Akkustand unter 5% liegt, schaltet es automatisch ab

Tipp: Schalten Sie das Gerät nach der Nutzung aus und legen Sie es an einen sauberen, trockenen Ort.

4. Beobachtungs- und Aufnahmetechniken

1. Objekte wie der Schleiernebel sind schwer zu beobachten und erfordern sehr dunklen Himmel, um sie zu sehen, und für Anfänger wird empfohlen, mit den hellsten Objekten zu beginnen, wie z. B. M31, M42, NGC104.
2. Sie können dieses Produkt auf einem Balkon, im Garten, in der Stadt oder auf dem Land verwenden, mit mindestens 45° freiem Himmel.
3. Verschiedene Faktoren beeinflussen die Qualität der Beobachtung. Zum Beispiel: Grad der Lichtbeeinträchtigung, atmosphärische Störungen, Lichtverschmutzung usw. Um die Auswirkungen von Lichtverschmutzung zu reduzieren, bleiben Sie fern von Straßenlaternen, Gebäudesicherheitsleuchten oder anderen direkten Lichtquellen.
4. Bewölkte und windige Wetterbedingungen können Beobachtungen beeinträchtigen.

5. Abmessungen der Struktur



6. Haftungsausschluss

Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Lassen Sie Kinder dieses Produkt, Teile oder Kabel nicht berühren. Seien Sie vorsichtig beim Betrieb in Anwesenheit von Kindern.

Sie sollten das gesamte Benutzerhandbuch lesen und sich vor der Bedienung mit den Funktionen des Produkts vertraut machen. Wenn dieses Produkt nicht korrekt betrieben wird, kann dies zu Produktschäden und Sachverlusten führen.

Für weitere Servicebedingungen siehe bitte die Servicevereinbarung in der App. Seestar haftet nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass der Benutzer das Produkt nicht gemäß Benutzerhandbuch verwendet.

In Übereinstimmung mit Gesetzen und Vorschriften behält sich Seestar das Recht auf die endgültige Auslegung dieses Dokuments vor. Seestar behält sich das Recht vor, dieses Dokument ohne vorherige Ankündigung zu aktualisieren, zu ändern oder einzustellen.

Spätere Produkt-Upgrade-Änderungen ohne weitere Vorankündigung, wir haben das Recht, die Änderung vorzubehalten.

7. Kundendienst

Software-Upgrade: Bitte laden Sie das Update direkt von der folgenden offiziellen Website herunter, „official website homepage --Help Center --Documents and manuals.“.

<https://www.seestar.com/>

Für Reparaturen und andere Services kontaktieren Sie uns bitte:

Inländische Benutzer können dem WeChat-Public-Account von Zhenwang photo-electric folgen und auf Kontakt zum Kundendienst klicken.

Ausländische Benutzer können die offizielle Website Support-Contact Us besuchen und Produkt auswählen, um das Ticket einzureichen.

E-Mail: support@seestar.com

Telefon: 0512-65923102

1. Für die normale Reparatur oder den Austausch von Produkten innerhalb der Garantiezeit trägt der Benutzer die Kosten für die Rücksendung. Beim Zurücksenden des Produkts sollte der Benutzer die tatsächliche Ursache der Produktbeschädigung angeben und entsprechende wirksame Nachweise wie Fotos oder Videos und andere Belege vorlegen. Für Produkte, die von Seestar schriftlich als ersatzpflichtig bestätigt wurden, hat der Benutzer das vollständig verpackte Produkt zusammen mit sämtlichem Zubehör, Anleitungen usw. an die von Seestar benannte Adresse zurückzusenden. Durch die Rücksendung des Produkts erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, für alle Reparaturen zu zahlen, die während des Reparaturprozesses des Produkts auftreten können und nicht vom Garantieservice abgedeckt sind, und Seestar sendet das Produkt gegen Gebühr zurück.
2. Für Produkte, die für den Kundendienst zurückgesendet werden müssen, stellt Seestar den entsprechenden RMA-Code als Referenz bereit. Seestar akzeptiert keine zurückgesendeten Produkte ohne schriftliche Bestätigung von Seestar und ohne RMA-Nummer.
3. Wenn der Benutzer das Seestar-Produkt bei einem Seestar-Agenten gekauft hat, können Sie sich direkt an den Seestar-Agenten wenden, um den entsprechenden Kundendienst zu erhalten.

8. Garantie

Die Garantie von Seestar beginnt ab dem Datum der Aktivierung des Produkts und gilt 2 Jahre. Die Garantiezeit des Akkus beträgt 1 Jahr.

Wenn der Benutzer auf die folgende Loss on Arrival (DOA)-Situation stößt und Seestar innerhalb des entsprechenden Zeitraums kontaktiert, um die Kaufrechnung des Produkts und relevante Nachweise vorzulegen, bietet Seestar einen Vor-Ort-Abholservice an und stellt je nach Bedarf einen After-Sales-Austausch (oder Teilersatz), Reparatur- oder Rückgabe- (oder Teilrückgabe-)Service für die folgenden Produkte bereit:

1. Probleme mit der Produktqualität: Innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Erhalts des Produkts stellt der Benutzer fest, dass das Produkt Qualitätsprobleme aufweist, und kontaktiert Seestar; Seestar bietet einen kostenlosen Austauschservice an, wenn das Produkt selbst nach Tests durch das Seestar-Kundendienstzentrum Qualitätsprobleme oder Defekte aufweist.

2. Versandprobleme des Produkts: Nach Erhalt des Produkts stellt der Benutzer fest, dass die Außenverpackung des Produkts offensichtliche Spuren von Wassereinwirkung oder starke Stauchungen und Verformungen usw. aufweist, und übermittelt Seestar innerhalb von 3 Tagen ab dem Datum des Erhalts des Produkts das entsprechende Bild der Außenverpackung des Produkts sowie den Empfangsnachweis. Nach Prüfung durch das Seestar-Kundendienstzentrum: Wenn bestätigt wird, dass das Produkt direkt von Seestar an den Benutzer oder Agenten transportiert wurde, stellt Seestar die entsprechenden Rückgabe- und Austauschservices bereit; Wenn das Produkt von einem Seestar-Agenten direkt an den Benutzer verkauft oder versandt wurde, ist der Seestar-Agent für die Bereitstellung der entsprechenden Rückgabe- und Austauschservices verantwortlich.

3. Seestar kann den Benutzern in den folgenden Fällen Reparaturservices anbieten; dies sind Nicht-Garantie-Services:

(1) Das Produkt ist außerhalb der Garantie

(2) Produkte in Flüssigkeit geraten, Feuchtigkeitsschäden

(3) Schäden durch äußere Gewalt (z. B. Oberflächenkratzer, Verformung des Produktgehäuses, Bruch des Type-C-Anschlusses usw.)

(4) Demontage, Reparatur durch Dritte, Nachrüstung und Überholung von Geräten ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Seestar (Herunterladen der falschen Firmware)

(5) Produktsystem wurde geändert oder Garantiesiegel sind verloren gegangen oder verändert

(6) Qualitätsprobleme des Produkts, verursacht durch Installation nicht entsprechend den Anforderungen der Produktverwendung oder Anweisungen

(7) Unwiderstehliche äußere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Feuer, Erdbeben, Blitz sowie andere starke Vibrationen oder Quetschungen) und andere Faktoren verursachen physische Schäden und Ausfälle des Produkts

(8) Schäden durch unsachgemäße Benutzerbedienung während der Aufnahme oder Nutzung

(9) Keine gültige Produktkaufrechnung und Garantiekarte.

(10) Die vom Kunden gekauften Produkte sind Gebrauchtprodukte.

Bei Qualitätsproblemen des Zubehörs oder anderer Teile des Produkts ist dies keine Voraussetzung für die Rückgabe des Hauptgeräts, und der Benutzer kann separat den Austausch durch neues Zubehör verlangen.

Hinweis: Änderungen an diesem Handbuch können jederzeit ohne Vorankündigung vorgenommen werden.